

Obblighi dell'esercente in tema di sicurezza delle informazioni relative ai titolari di carta

La crescente incidenza dei furti di dati relativi ai titolari di carta è una delle principali preoccupazioni di tutti gli operatori del settore dei pagamenti. A causa di tali furti gli esercenti e le istituzioni finanziarie subiscono perdite per frode e costi operativi imprevisti e i consumatori subiscono notevoli inconvenienti. Per proteggere la vostra attività, i vostri clienti (cioè i titolari di carta) e l'integrità del sistema di pagamento, cia-

scuna delle società emittenti carte ha predisposto una serie di regole che disciplinano la custodia delle informazioni relative ai clienti.

Per ulteriori informazioni in proposito collegarsi al sito <https://sdp.mastercardintl.com/> o www.visaeurope/acceptingvisa/ais.html Il presente documento fornisce una sintesi dei principali aspetti di tale regolamentazione.

Sintesi della regolamentazione predisposta dalle società emittenti carte in relazione alla sicurezza dei dati dei titolari di carta

Conservazione delle informazioni del titolare di carta	<ul style="list-style-type: none">▶ In ogni caso non conservare le seguenti informazioni<ul style="list-style-type: none">• Intero contenuto di qualunque dato presente sulla banda magnetica o nel chip.• CV2 – il codice a tre cifre stampato sulla banda per la firma delle carte MasterCard®, Visa®, JCB®, o Diners Club®, e il codice a quattro cifre stampato sulla parte anteriore delle carte American Express®.▶ Conservare solo la parte di informazioni del cliente essenziale per la propria attività—cioè nome, numero di carta e data di scadenza.▶ Conservare tutti i supporti contenenti tali informazioni (ad esempio registro autorizzazioni, rendiconto delle transazioni, ricevute delle transazioni, contratti con i clienti e carta copiativa) in una area sicura e solo per il tempo necessario, e limitare l'accesso al solo personale autorizzato.
Distruzione delle informazioni del titolare di carta	<ul style="list-style-type: none">▶ Distruggere o rendere illeggibili tutti i media contenenti dati obsoleti sulle transazioni con informazioni relative ai titolari di carta.
Utilizzo di entità (Agenti) o terze parti (Fornitori, Processor, fornitori di Software o altri fornitori di servizi)	<ul style="list-style-type: none">▶ Comunicare al proprio acquirer o processor (rappresentante ciascuna delle carte accettate) i dati di qualunque agente che svolga, o che intenda svolgere, l'attività di elaborazione o conservazione dei dati delle transazioni per conto dell'esercente— indipendentemente dalle modalità o dalla durata di tali attività.▶ Assicurarsi che tali enti che elaborano i dati delle transazioni e/o dei clienti per conto dell'esercente rispettino tutte le normative e regolamentazioni relative alla sicurezza delle informazioni dei titolari di carta. Qualunque violazione da parte di un agente può portare a rischi finanziari e altri inconvenienti per la vostra attività.
Segnalazione degli incidenti relativi alla sicurezza	<ul style="list-style-type: none">▶ Comunicare immediatamente al proprio acquirer o processor qualunque accesso o raccolta non autorizzati di dati relativi alle transazioni e/o di dati relativi ai clienti.▶ Tale segnalazione non solo minimizza il rischio per il sistema di pagamento, ma protegge i vostri clienti nella maniera più corretta. Esistono sistemi e procedure per interrompere immediatamente l'utilizzo non autorizzato di dati trafugati, ma tali sistemi e procedure sono efficaci unicamente se ciascuno svolge il proprio ruolo segnalando qualunque incidente relativo alla sicurezza.

Continuiamo a lavorare per ridurre le frodi effettuate con le carte di pagamento e il presente comunicato ha lo scopo di sensibilizzare l'intero settore, di minimizzare i rischi e di proteggere i vostri clienti. Possono essere applicabili altri obbli-

ghi contrattuali o legali. Per qualunque domanda e per ulteriori informazioni visitare i nostri siti web o contattare i rispettivi rappresentanti di qualunque delle carte che sottoscrivono la presente comunicazione.



www.americanexpress.com



www.dinersclubus.com



www.mastercardmerchant.com



www.visa.com