

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito anche "Codice"), la società CartaSi S.p.A. (di seguito anche "CartaSi"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa di quanto segue:

## 1. Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento

1.1 I dati personali in possesso di CartaSi sono quelli da Lei forniti e raccolti direttamente presso la Banca ove è stata richiesta l'emissione della Carta nonché, a seguito dell'utilizzo della stessa, presso le banche e gli esercenti convenzionati, sia italiani che esteri, ove Lei potrà utilizzare la sua Carta.

1.2 Può accadere inoltre che in relazione a specifiche operazioni o servizi da Lei richiesti (ad esempio: pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni a carattere religioso, filosofico, ecc, accensione della copertura assicurativa accessoria alla carta di pagamento) CartaSi venga in possesso di suoi dati che la legge definisce come "sensibili" (cioè idonei a rilevare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale dell'interessato).

Per il loro trattamento la legge richiede il suo consenso da manifestarsi in modo specifico e per iscritto compilando l'apposito campo presente sul modulo di richiesta della carta.

## 2. Finalità del trattamento

2.1 I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali assunti da CartaSi (ad esempio: gestione dei servizi di pagamento, elaborazione e invio degli estratti conto);
- finalità connesse all'emissione ed all'utilizzo della Carta e alle successive attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili;
- finalità connesse all'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad esempio: normativa antiriciclaggio, legge sull'usura, ecc), da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo;
- finalità associate all'erogazione del servizio di consultazione dell'estratto conto online e dei servizi di sicurezza via SMS;
- finalità di controllo e prevenzione del rischio frodi e del rischio di credito.

Il conferimento dei dati ed il trattamento degli stessi da parte di CartaSi per tali finalità, necessarie alla gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di carattere normativo, è obbligatorio e non richiede un suo esplicito consenso, pena l'impossibilità per CartaSi di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

2.2 Al fine di migliorare il servizio nei confronti della sua clientela, CartaSi potrà inoltre utilizzare i Suoi dati personali per le seguenti attività:

- informazione, promozione di ulteriori prodotti e servizi erogati da CartaSi, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta (ad esempio domiciliazione utenze), ricerche di mercato mediante comunicazioni veicolate attraverso i canali istituzionali (estratti conto cartacei, mailing cartacei);
- per le Carte co-branded: informazione, promozione di prodotti e servizi erogati da CartaSi, o di servizi di terzi fruibili attraverso la carta gestiti da CartaSi stessa e/o dal Partner, attività di ricerca mediante comunicazioni veicolate attraverso i canali istituzionali (estratti conto cartacei, mailing cartacei).

Relativamente alle sopraindicate attività Lei ha la possibilità di opporsi inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A. Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica [servizio\\_clienti@cartasi.it](mailto:servizio_clienti@cartasi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti

2.3 Sempre con la finalità di migliorare il proprio servizio nei confronti della sua clientela CartaSi potrà:

- promuovere prodotti e servizi di terzi mediante annunci commerciali in estratto conto, ovvero prodotti e servizi di CartaSi stessa attraverso contatto telefonico, messaggi SMS e posta elettronica;
- utilizzare i suoi dati per svolgere ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da CartaSi; tali indagini potranno essere svolte, attraverso messaggi di posta elettronica, SMS, ovvero contatto telefonico, direttamente da CartaSi o da altri soggetti dalla stessa incaricati;
- comunicare i Suoi dati personali a società terze al fine di consentire l'offerta diretta di loro propri prodotti o servizi;
- per le Carte Co-branded: comunicare i suoi dati personali al Partner al fine di consentirgli l'offerta diretta di prodotti e servizi, o di prodotti e servizi di terzi dallo stesso gestiti.

Per tali attività e comunicazioni, Lei avrà invece facoltà di manifestare o meno il suo consenso compilando gli appositi campi presenti sul modulo di richiesta della carta.

## 3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione a tutte le finalità sopra indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi.

## 4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi

4.1 Per lo svolgimento delle attività connesse all'esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi, i suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti CartaSi, i quali sono stati

appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

4.2 CartaSi, inoltre, come tutte le grandi imprese, per alcune attività ha la necessità di comunicare in Italia e all'estero, i suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- altre società del Gruppo di cui CartaSi è parte;
- soggetti che svolgono servizi per la raccolta dei moduli di richiesta carta;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal cliente; attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da CartaSi;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- società di gestione di sistemi internazionali e nazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società Issuer e Acquirer aderenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard per la gestione di eventuali richieste di informazioni/contestazioni;
- società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center);
- autorità e organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia, UIF, etc.);
- autorità e organi giudiziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

4.3 I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come Titolari del trattamento, oppure operano in qualità di Responsabili del trattamento (esterno) all'uopo nominati da CartaSi.

4.4 CartaSi, nel caso in cui l'interessato sia l'intestatario di una carta aggiuntiva potrebbe comunicare i dati personali al titolare della carta principale in ragione della sostanziale unicità del rapporto sotteso a tali carte.

4.5 CartaSi, infine, trasmette i dati di rendicontazione della carta alla Banca presso la quale è stato domiciliato l'addebito delle spese; la Banca opererà in qualità di titolare autonomo del trattamento.

4.6 L'elenco delle società esterne responsabili per particolari trattamenti e l'elenco degli altri Responsabili interni verrà mantenuto aggiornato presso gli uffici di CartaSi e verrà inviato alla clientela dietro specifica richiesta.

## 5. Diritti dell'interessato

5.1 Lei potrà ottenere da CartaSi la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di CartaSi; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

5.2 I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta a CartaSi S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione 55, 20145 Milano, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [servizio\\_clienti@cartasi.it](mailto:servizio_clienti@cartasi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti.

## 6. Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è CartaSi S.p.A. avente sede legale in Milano, Corso Sempione n. 55; Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Responsabile del Servizio Clienti, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: [servizio\\_clienti@cartasi.it](mailto:servizio_clienti@cartasi.it), oppure telefonando al Servizio Clienti.

## INFORMATIVA INTEGRATIVA RESA DA EUROP ASSISTANCE IN RELAZIONE ALLA COPERTURA ASSICURATIVA ACCESSORIA ALLA CARTA

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003 (di seguito anche "Codice"), Europ Assistance Italia S.p.A. (di seguito "Società") - Titolare, ex art. 28 del Codice stesso, del trattamento - informa l'Interessato che i suoi dati personali comuni e sensibili, acquisiti anche direttamente dal medesimo in corso del rapporto instaurato con l'Emittente, saranno trattati con modalità e procedure, effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici, strettamente necessarie per fornire e gestire i servizi e/o le prestazioni che l'Interessato sarà a richiedere a suo favore ai sensi dell'art. 14, ultimo comma, del regolamento della Carta. Tali dati possono essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili; per taluni servizi la Società utilizza società del proprio Gruppo o altre società che svolgono per la stessa compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa in qualità di Responsabili o di Titolari autonomi di trattamenti. I dati dell'Interessato non sono soggetti a diffusione. L'interessato potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco del medesimo, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Protezione Dati.