

SERVIZI AGGIUNTIVI: CARTA KEY CLIENT CORPORATE AZIENDALE SILVER

Le condizioni integrali dei servizi offerti sono incluse nella polizza n° 21729 sottoscritta tra KEY CLIENT CARDS & SOLUTIONS S.p.a. e Europ Assistance Italia S.p.A.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE A FAVORE DI TERZI

Il presente documento è un estratto delle Condizioni Generali di Polizza sottoscritte dal Contraente che viene rilasciato dallo stesso per rendere note le condizioni convenute con Europ Assistance Italia S.p.A.. L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

NOTA INFORMATIVA

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N° 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 2 GIUGNO 1997, N° 303 E DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 21 NOVEMBRE 2003, N° 518/D

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

La copertura assicurativa è emessa da EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

La Compagnia EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

LEGGE APPLICABILE

Il Contraente ed Europ Assistance Italia S.p.A. hanno convenuto di assoggettare la copertura assicurativa alla legge italiana.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano – fax n. 02.58.38.46.48 - e.mail: Gestione.Reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

TERMINI DI PRESCRIZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:
 - a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,
 - b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;
2. il trattamento dei Dati è:
 - a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
 - b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);
3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari :

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali – a titolo esemplificativo – soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione e/o società di servizi per la distribuzione del rischio;

d. al Contraente KEY CLIENT CARDS & SOLUTIONS S.p.a. ;

inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili. I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.. Lei potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Ufficio Protezione Dati.

DEFINIZIONI

Assicurato: Il titolare della Carta Key Client Visa/Mastercard “CORPORATE AZIENDA SILVER”, sempre che residente in Italia

Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere e che l'assicurato porta con sé in viaggio.

Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Centrale Operativa: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A., provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A., le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Contraente: KEY CLIENT CARDS & SOLUTIONS S.p.a. con sede in Nizzoli N° 8, 20147 MILANO P.IVA 05058070961 che sottoscrive la polizza per conto altrui.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152).

Famiglia: l'assicurato, il coniuge e i figli conviventi fino al 18° anno di età oppure tra il 18° anno e il 23° anno di età purché studenti ed inclusi nello stato di famiglia del Titolare della Carta di Credito.

Franchigia: somma stabilita nella Polizza che viene dedotta dall'ammontare del danno e che rimane a carico dell'Assicurato.

Furto: il reato previsto dall'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'Indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo Premio.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Inabilità temporanea: la perdita, a seguito di Infortunio, in misura totale o parziale della capacità dell'Assicurato di attendere alle attività professionali principali e secondarie assicurate.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

Malattia improvvisa: la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente alla decorrenza della polizza o all'inizio del viaggio.

Massimale: la somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la Garanzia e/o la Prestazione prevista.

Polizza: il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a fronte del pagamento della quale vengono fornite da Europ Assistance le Garanzie e le Prestazioni.

Prestazione: l'Assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Centrale Operativa, per la quale sia stato pagato il relativo Premio dal Contraente.

Rapina (reato di): l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

Reato: la violazione di una norma penale. A seconda della pena prevista il reato si distingue in delitto o contravvenzione.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Rimborso: la reintegrazione delle spese sostenute dall'Assicurato coperte dalla Garanzia.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: l'evento futuro, dannoso e incerto che determina la richiesta di Assistenza, di Rimborso o di Indennizzo da parte dell'Assicurato.

Viaggio: in caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 KM dal luogo di residenza in Italia dell'assicurato.

CONDIZIONI DI POLIZZA

Art. 1. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite.

La durata massima della copertura, per ciascun periodo di permanenza all'estero nel corso di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni.

Per le prestazioni di **ASSISTENZA ALLA PERSONA** la polizza ha vigore in Italia, Repubblica S. Marino, Città del Vaticano.

Per le garanzie **PROTEZIONE ACQUISTI, INFORTUNI VOLO E IN ITINERE** e le prestazioni **ASSISTENZA PER IL VIAGGIO** la polizza ha vigore in tutti i Paesi del mondo, ad esclusione di: **Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

Limitatamente alla garanzia **BAGAGLIO** la polizza ha vigore in tutti i Paesi del mondo, ad esclusione di: **Italia, Repubblica S. Marino, Città del Vaticano, Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

Art. 2. DECORRENZA E DURATA DELLE PRESTAZIONI E GARANZIE

L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalla data di inizio validità della Carta "Key client" per tutto il periodo di validità della carta stessa o fino alla cessazione della qualità di Titolare della carta "Key Client", sempre che al momento del sinistro la polizza tra Europ Assistance e Key Client risulti in corso di validità.

Art. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro coperto dall'assicurazione assistenza l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Centrale Operativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa.

In caso di sinistro coperto da rami assicurativi diversi dall'assistenza, l'Assicurato deve darne tempestivo avviso alla Centrale Operativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita al diritto ai rimborsi ai sensi dell'art. 1915 c.c., valendo quale omissione dolosa.

Art. 4. ESCLUSIONI

Tutte le prestazioni/garanzie non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;*
- b) alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- c) guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;*
- d) dolo dell'Assicurato o colpa grave;*
- e) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;*
- f) tentato suicidio o suicidio;*
- g) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;*
- h) malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;*
- i) malattie preesistenti cioè le malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza o al viaggio;*
- l) per malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;*
- m) espianto e/o trapianto di organi.*
- n) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle anatomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi macchine acceleratrici, raggi x, etc)*
- o) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo.*
- p) dalla pratica di sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).*

Le prestazioni/garanzie non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Limitatamente alla copertura Bagaglio, la garanzia non è operante:

- a) per denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto, Patente di guida;*
- b) per tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;*
- c) per i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;*
- d) per i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati insieme agli abiti ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo.*
- e) in caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non regolarmente chiuso a chiave;*
- f) in caso di furto senza scasso del bagaglio contenuto nel bagagliaio del veicolo;*
- g) in caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo o comunque visibili dall'esterno;*
- h) in caso di furto tra le ore 20.00 e le 7.00 di bagaglio a bordo del veicolo quando lo stesso non sia stato ricoverato in una pubblica autorimessa custodita.*

Limitatamente alla garanzia Protezione Acquisti sono esclusi dall'assicurazione i danni :

- a) commessi o agevolati : dal Contraente e/o dall'Assicurato; da persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti; da persone delle cui azioni l'Assicurato deve rispondere; da incaricati della custodia delle chiavi, della sorveglianza dei beni stessi o dei locali che li contengono; da persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;*
- b) causati ai beni assicurati da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;*

Le prestazioni/garanzie non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

- c) in caso di furto dell'autoveicolo la garanzia è operante a condizione che questo sia stato regolarmente chiuso a chiave. Sono comunque esclusi dall'indennizzo i furti dall'autoveicoli di apparecchiature fonoaudiovisivi ed elettroniche in genere comprese apparecchiature fotografiche e di ripresa nonché orologi d'oro.*

Sono altresì esclusi dall'indennizzo i furti perpetrati nel giardino, garage, cortile, cantina o qualsiasi altra area anche se facente parte dell'edificio ove l'assicurato ha il domicilio anagrafico.

Art. 5. DELIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI E ALLE GARANZIE

Ferme restando le differenti limitazioni inserite all'interno delle prestazioni / garanzie, sono operanti le seguenti condizioni:

- 1. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.*
- 2. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni / garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.*
- 3. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alle prestazioni / garanzie in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C..*
- 4. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.*
- 5. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.*
- 6. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.*
- 7. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.*

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Le prestazioni vengono erogate tutti i giorni, 24 ore su 24, per un massimo di 3 volte in un anno.

Consulenza medica

Qualora l'assicurato necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Centrale Operativa e chiedere un consulto telefonico.

Invio di un medico in Italia a domicilio

Qualora a seguito di infortunio o malattia improvvisa l'assicurato, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare al domicilio dell'Assicurato uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza. Il costo della prestazione verrà regolato direttamente dall'assicurato al medico che ha effettuato la prestazione.

Ricerca e prenotazione centri ospedalieri

La prestazione è fornita dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, debba sottoporsi ad una terapia potrà telefonare alla Centrale Operativa, comunicando il motivo della sua richiesta e specificando il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico, che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti - un Centro Ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia o all'estero.

Consegna medicinali urgenti a domicilio

Qualora l'assicurato, a seguito di prescrizione medica, abbia bisogno di medicine e/o articoli sanitari e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Centrale Operativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'assicurato, provvede alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'assicurato. L'assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Informazioni legali

La Prestazione è fornita dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato desiderasse ricevere informazioni legali su:

- Famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione beni, separazione personale, successione, testamento, tutela;
 - Casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, patti in deroga, lavoro domestico;
- potrà contattare la Centrale Operativa che fornirà telefonicamente le informazioni.

Sono esclusi dalla prestazione i pareri o le valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'assicurato ad un proprio legale.

ASSISTENZA PER IL VIAGGIO

Le prestazioni vengono erogate tutti i giorni, 24 ore su 24, per un massimo di 3 volte in un anno.

ANTICIPO SPESE MEDICHE

Qualora l'Assicurato in viaggio all'estero dovesse sostenere spese impreviste, in seguito a infortunio o malattia improvvisa, e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente, la Centrale Operativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.

Massimale

La prestazione diverrà operante nel momento in cui Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie di restituzione in Italia. L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà comunque superare la somma di Euro 2.500,00.

Esclusioni

La Prestazione non è operante qualora il trasferimento di valuta all'estero comporti la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui si trova l'Assicurato. La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance e quando l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano a Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. ***L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.***

RIENTRO SANITARIO

Qualora l'Assicurato in viaggio, in seguito a malattia improvvisa o infortunio, necessiti a giudizio dei medici della Centrale Operativa, d'intesa con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro presso la propria residenza, la Centrale Operativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzare il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Centrale Operativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il rientro sanitario da paesi extraeuropei, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica. Per i rientri dai paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Centrale Operativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Centrale Operativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, avrà la facoltà di richiedere a quest'ultimo, l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Massimale: Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al trasporto salma, fino ad un massimo di € 2.600,00 imposte incluse per Assicurato.

Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

Sono escluse dalla prestazione:

- *le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;*
- *le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;*
- *le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;*
- *tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.*

INFORMAZIONI SANITARIE

La Prestazione è fornita dalle 9,00 alle 18,00 dal Lunedì al Venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'assicurato desiderasse ricevere le seguenti informazioni sanitarie relative al Paese in cui intende recarsi:

- vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;

contatterà la Centrale Operativa che fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Qualora l'Assicurato in viaggio accompagnato da minori di 15 anni, purché assicurati, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi di loro in seguito ad infortunio o malattia improvvisa, contatterà la Centrale Operativa che provvederà a fornire un biglietto ferroviario di prima classe, o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a carico i relativi costi.

Massimale: Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 imposte incluse per sinistro e per anno.

Esclusioni: *Non sono previste le spese di soggiorno del familiare.*

Istruzioni: l'Assicurato deve comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Centrale Operativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.

VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Assicurato in viaggio all'estero venisse ricoverato in Istituto di cura a seguito di infortunio o malattia improvvisa per un periodo superiore a 10 giorni, la Centrale Operativa fornirà con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente residente in Italia di raggiungere il ricoverato.

Massimale: Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per sinistro e per anno.

Esclusioni: *Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.*

ASSICURAZIONE INFORTUNI VOLO E IN ITINERE

Oggetto dell'assicurazione

L'Assicurazione copre gli infortuni che l'Assicurato subisca durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento effettuati in qualità di passeggero, su velivoli od elicotteri da chiunque eserciti tranne che:

- da Società/Aziende di lavoro aereo in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclubs.

In caso di incidente aeronautico e/o atti di terrorismo aereo, sono compresi in garanzia anche gli infortuni occorsi all'Assicurato al di fuori dell'aeromobile durante atti compiuti per solidarietà umana e/o salvaguardia della propria integrità fisica. In tali circostanze vengono considerati infortuni anche:

- l'annegamento;
- l'imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato.

La copertura assicurativa (comunque subordinata al preventivo acquisto del biglietto di viaggio con la carta di credito Key Client Corporate Azienda Silver) è estesa al tragitto (in itinere) che il titolare compie come passeggero pagante, a bordo dei mezzi di trasporto pubblici (inclusi taxi, autobus, etc...), utili a raggiungere e/o a lasciare l'aeroporto.

Tale copertura si intende altresì operante per i viaggi di trasferimento da/per l'aeroporto con macchina presa a noleggio, limitatamente a due ore prima e/o dopo la partenza/arrivo, sempre che l'autonoleggio stesso sia stato pagato con la carta di credito Key Client Corporate Azienda Silver.

Beneficiari degli indennizzi

Eredi legittimi e/o testamentari.

Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni.

Persone non assicurabili

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del Codice Civile indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dal paragrafo "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" riportato nelle "Norme che Regolano l'Assicurazione in Generale" e dagli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

Garanzie prestate

Caso Morte: se l'infortunio ha per conseguenza la morte del Titolare, la Compagnia liquida ai beneficiari, la somma di Euro 310.000,00.

Caso di invalidità permanente: se l'infortunio ha per conseguenza la perdita totale di un arto e della vista di un occhio oppure di due o più arti, oppure della vista di entrambi gli occhi la Compagnia liquida al Titolare la somma di Euro 310.000,00. Se l'infortunio ha per conseguenza la perdita totale di un arto o della vista di un occhio, la Compagnia liquida al Titolare la somma di Euro 155.000,00.

L'assicurazione é operante anche nei confronti dei familiari, a condizione che anche il loro biglietto sia stato acquistato con la Carta Key Client Corporate Azienda Silver.

Limitazione delle garanzie per sinistri catastrofali

La somma delle garanzie di cui alla presente Polizza e di eventuali altre assicurazioni stipulate dall'Assicurato o da altri in suo favore, per il rischio volo in abbinamento a polizze infortuni comuni, non potrà superare i seguenti importi:

- per persona Euro 310.000,00 per il caso di morte, di Euro 310.000,00 per il caso di invalidità permanente.
- complessivamente per aeromobile € 5.000.000,00 per il caso Morte, € 5.000.000,00 per il caso di Invalidità Permanente.

Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzioni e imputazione proporzionale sulle singole assicurazioni.

- in caso di infortunio che colpisse contemporaneamente più persone assicurate appartenenti al nucleo familiare dell'Assicurato, in conseguenza di un unico evento, l'esborso massimo complessivo a carico di Europ Assistance non potrà comunque superare l'importo di € 310.000,00.

Morte presunta

Europ Assistance da atto che ove l'autorità Giudiziaria competente dichiara, a sensi del terzo comma dell'art.60 del Codice Civile, la morte presunta dell'Assicurato a seguito di infortunio e gli aventi diritto provino che l'infortunio è indennizzabile a termini di polizza, la stessa è equiparata a tutti gli effetti del presente contratto alla morte fisica. Quando sia stato effettuato il pagamento dell'indennità ed in seguito l'Assicurato ritorni o si abbiano di lui notizie sicure, Europ Assistance avrà diritto alla restituzione delle somme pagate e relative spese e l'assicurato stesso potrà far valere i diritti che eventualmente gli sarebbero spettati nel caso avesse subito lesioni indennizzabili a norma della presente polizza.

Morte

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo è dovuto solo se la morte stessa si sia verificata (anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione) entro due anni dal giorno dell'infortunio. Tale indennizzo viene liquidato agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, purché entro due anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo, qualora l'Assicurato muoia, gli eredi di questi non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre i beneficiari hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente.

Invalidità Permanente

Se l'infortunio ha come conseguenza la invalidità permanente, l'indennizzo è dovuto solo se l'invalidità stessa si sia verificata (anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione) entro due anni dal giorno dell'infortunio.

L'indennizzo per invalidità permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per invalidità permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri descritti nel paragrafo Garanzie Prestate.

Sono esclusi dalla garanzia gli infortuni

-verificatisi in occasione di voli effettuati:

- a) su qualsiasi mezzo che non sia classificato aeromobile dalle competenti Autorità quali deltaplani, ultraleggeri e girocotteri;
 - b) su aeromobili non in regola con le disposizioni di legge, di regolamenti o norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza, nonché su aeromobili il cui equipaggio non abbia i prescritti brevetti, licenze, abilitazioni, autorizzazioni e simili in regolare corso di validità, quando la irregolarità sia nota all'Assicurato;
- verificatisi in occasione di voli effettuati per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e relative prove preparatorie;
 - causati in tutto o in parte da dolo o colpa grave dell'Assicurato o del beneficiario;
 - causati da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;
 - causati da guerra e insurrezioni;
 - causati da movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche.

Denuncia del sinistro e obblighi dell'Assicurato

In caso di infortunio, successivamente al contatto telefonico con la Centrale Operativa, l'Assicurato (o i suoi eredi) dovrà inviare, entro 15 giorni dal sinistro, una denuncia scritta indirizzata a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Infortuni Volo) ed indicando:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- il numero della carta di credito;
- l'originale dello scontrino di avvenuta transazione di acquisto documenti di viaggio;
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;

- le cause che lo hanno determinato;
- il certificato medico;
- l'eventuale verbale redatto dalle Autorità di volo intervenute.

Il decorso delle lesioni dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Criteri di indennizzabilità Europ Assistance corrisponderà l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non fosse fisicamente integro e sano, saranno indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di preesistente riduzione anatomico-funzionale di un arto/organo colpito da infortunio, l'indennità per invalidità permanente sarà ridotta in considerazione del grado di invalidità preesistente.

ASSICURAZIONE PROTEZIONE ACQUISTI

Oggetto e limiti dell'Assicurazione sugli acquisti

Sono assicurati tutti i beni mobili acquistati con la carta di credito Key Client Corporate Azienda Silver contro il furto, furto con destrezza, scippo, rapina secondo quanto previsto:

- il rimborso dei beni mobili e materiali acquistati con la carta di credito e poi sottratti all'Assicurato entro le 24 ore successive all'acquisto fino ad un massimo di € 1.000,00 per evento e per anno assicurativo e per Titolare;
- il controvalore del denaro contante prelevato tramite la carta di credito e poi sottratto all'Assicurato entro le due ore dal prelievo stesso, fino ad un massimo di € 520,00 per evento e per anno assicurativo e per Titolare.

In caso di furto di beni lasciati nell'autovettura regolarmente chiusa, il massimale per evento è pari a € 500,00 ferme le esclusioni precedentemente riportate nell'articolo "Esclusioni".

Sono inoltre comprese le spese per il rifacimento dei documenti a seguito della sottrazione degli stessi (avvenuta nelle 24 ore successive al momento dell'ultimo acquisto effettuato con la carta di credito Key Client Corporate Azienda Silver) fino ad un massimo di € 520,00 per evento e per anno assicurativo e per Titolare;

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

In caso di furto e/o rapina, furto con destrezza e scippo l'Assicurato deve:

- darne avviso a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo del danno, nonché farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo;
- provare l'effettuato acquisto dei beni o titoli sottratti trasmettendo la copia della nota spese riportante il numero della Carta Key Client
- fornire a Europ Assistance una copia della regolare denuncia alla competente Autorità.

L'Assicurato che non adempia, in tutto o in parte agli obblighi di cui sopra, perde il diritto all'indennità.

L'Assicurato, a richiesta di Europ Assistance, deve presentare tutti documenti che si possono ottenere dall'Autorità competente, in relazione al sinistro.

Assicurazione presso diversi assicuratori

Se sulle medesime cose e per gli stessi rischi coesistono più assicurazioni, l'Assicurato è tenuto a richiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

Recupero delle cose rubate

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso a Europ Assistance appena ne abbia notizia.

Le cose recuperate divengono di proprietà di Europ Assistance se questa ha risarcito integralmente il danno, salvo che l'Assicurato rimborsi a Europ Assistance l'intero importo riscosso a titolo di indennità per le cose medesime.

Se invece Europ Assistance ha risarcito il danno solo in parte, è facoltà dell'Assicurato trattenere i beni recuperati rimborsando all'impresa l'importo riscosso a titolo di indennizzo per i beni medesimi, o farli vendere, ripartendosi il ricavato della vendita in misura proporzionale tra Europ Assistance e l'Assicurato.

Diritto di surrogazione

Fermo il disposto dell'art.1916 del Codice Civile, l'Assicurato si obbliga, a richiesta di Europ Assistance, a conferirle formale mandato ad agire verso i terzi anche prima del pagamento dell'indennità.

Primo Rischio Assoluto

L'Assicurazione prestata con la presente Sezione 1 dell'Assicurazione sugli acquisti e sui prelievi/assicurazione bagagli esclude l'applicazione dell'art.1907 del Codice Civile, e cioè è prestata a Primo Rischio Assoluto.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Nel caso in cui sia espressamente richiesta la carta Key Client Corporate Azienda Silver estesa al nucleo familiare i massimali saranno da intendersi per nucleo familiare assicurato e per anno.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni materiali e diretti subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio all'estero pagato con la carta di credito Key Client Corporate Azienda Silver, compresi gli abiti indossati, causati da:

- . furto/furto con scasso;
- . rapina;
- . scippo;
- . perdita;
- . smarrimento;
- . avaria.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia è operante dalla stazione di partenza a quella di arrivo in Italia alla conclusione del viaggio.

SOMMA ASSICURATA

La garanzia è prestata fino alla concorrenza della somma di Euro 750,00 per Assicurato e per anno.

In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida, vengono rimborsate le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti, certificate da giustificativi di spesa, fino alla concorrenza di Euro 50,00 in eccedenza ai massimali predetti.

LIMITI DI INDENNIZZO

Sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, occhiali da vista e da sole.

Sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata i danni a:

- cosmetici, medicinali, articoli sanitari;
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi ed oggetti d'oro, argento o platino, pellicce ed altri oggetti preziosi. Tali beni sono coperti da assicurazione solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

La somma assicurata prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:

- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'assicurato;
- rottura non conseguente ad incidente occorso al mezzo di trasporto o a causa di forza maggiore;
- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo regolarmente chiuso a chiave;
- furto dell'intero veicolo.

Fermi i massimali suddetti, l'indennizzo massimo per ogni oggetto non potrà superare l'importo di Euro 175,00. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, lampeggiatori, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

Gli oggetti acquistati nel corso del viaggio sono rimborsati solo dietro presentazione della ricevuta d'acquisto originale.

DENUNCIA DEL SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà notificare per iscritto il danno a Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Bagaglio), entro e non oltre 10 giorni dal suo verificarsi, presentando anche in seguito, entro comunque 60 giorni dal sinistro:

- . nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- . copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno acquistati con la carta di credito;
- . copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto, riportante le circostanze del sinistro, l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data d'acquisto, i nominativi degli assicurati che hanno subito il danno;
- . copia del reclamo presentato al vettore o all'albergatore eventualmente responsabile;
- . giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti se sostenute;
- . fatture, scontrini, ricevute comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- . fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati redatta su carta intestata, da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio o di parte di esso consegnato al vettore aereo:

- . copia del P.I.R. (rapporto irregolarità bagaglio) effettuato immediatamente presso l'ufficio aeroportuale "Lost and Found";
- . copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso;

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato è tenuto a trasmettere.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati, relativi al caso specifico sia di quelli eventualmente richiesti, può comportare la decadenza totale o parziale del diritto al rimborso.

MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che le cose assicurate avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Centrale Operativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Centrale Operativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa al numero:

dall'Italia 800/90.42.31 o dall'Italia e dall'Europa 02/58.24.52.74

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Numero della carta di credito preceduto da KCCL
- Indirizzo del luogo in cui si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Centrale Operativa, potrà inviare:

un fax al numero 02.58.38.42.34

oppure

un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del consenso dell'Assicurato stesso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Centrale Operativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili, così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati messa a disposizione da Key Client sul suo sito internet. L'Assicurato successivamente al consenso fornito come sopra, dovrà confermarlo sottoscrivendo il consenso, che gli verrà inviato da Europ Assistance, all'indirizzo fornito dall'Assicurato stesso.

Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 02.58.38.41

LIABILITY WAIVER

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE A FAVORE DI TERZI

Il presente documento è un estratto delle Condizioni Generali di Polizza sottoscritte dal Contraente che viene rilasciato dallo stesso per rendere note le condizioni convenute con Europ Assistance Italia S.p.A.. L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

NOTA INFORMATIVA

NOTA INFORMATIVA PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 123 DEL DECRETO LEGISLATIVO 17 MARZO 1995, N° 175 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 2 GIUGNO 1997, N° 303 E DALLA CIRCOLARE ISVAP DEL 21 NOVEMBRE 2003, N° 518/D

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

La copertura assicurativa è emessa da EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano.

La Compagnia EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152).

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

LEGGE APPLICABILE

Il Contraente ed Europ Assistance Italia S.p.A. hanno convenuto di assoggettare la copertura assicurativa alla legge italiana.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano – fax n. 02.58.38.46.48 - e.mail: Gestione.Reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

TERMINI DI PRESCRIZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

I diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a. gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,
b. adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:

a. necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
b. obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari :

a. soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali – a titolo esemplificativo – soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b. organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b);

c. prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione e/o società di servizi per la distribuzione del rischio;

d. al Contraente KEY CLIENT CARDS & SOLUTIONS S.p.a. ;

inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.. Lei potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Ufficio Protezione Dati.

DEFINIZIONI

Banca: ogni Istituto Bancario convenzionato con il Contraente.

Carta di credito: carta di credito emessa dal Contraente, nelle seguenti tipologie:

- 1) Key Client Business
- 2) Key Client Corporate Azienda Silver
- 3) Key Client Corporate Azienda Gold

Contraente: KEY CLIENT CARDS & SOLUTIONS S.p.a. con sede in Nizzoli N° 8, 20147 MILANO P.IVA 05058070961 che sottoscrive la polizza per conto altrui.

Compagnia/Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152).

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'Indennizzo e per la quale sia stato pagato il relativo Premio.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Massimale: la somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la Garanzia e/o la Prestazione prevista.

Polizza: il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.

Premio: la somma dovuta dal Contraente a fronte del pagamento della quale vengono fornite da Europ Assistance le Garanzie e le Prestazioni.

Reato: la violazione di una norma penale. A seconda della pena prevista il reato si distingue in delitto o contravvenzione.

Rimborso: la reintegrazione delle spese sostenute dall'Assicurato coperte dalla Garanzia.

Società assicurata: ogni azienda cliente dell'Istituto Bancario convenzionato con il Contraente, nella persona del suo Legale Rappresentante.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: l'evento futuro, dannoso e incerto che determina la richiesta di Assistenza, di Rimborso o di Indennizzo da parte dell'Assicurato.

Titolare: titolare della Carta di credito. Qualsiasi persona fisica autorizzata dalla Società a fare uso della carta di credito Key Client, a soli fini aziendali, che:

- sia dipendente della società oppure
- abbia un rapporto di collaborazione oppure
- sia amministratore della Società, se tale persona è anche dipendente della Società o controlla non oltre il 50% del capitale azionario emesso dalla Società o da qualsiasi controllata della Società.

Il Titolare dovrà avere il nominativo riportato sulla Carta di credito insieme al nome della Società e in ogni caso dovrà aver raggiunto l'età di diciotto anni.

Uso non autorizzato della carta di credito: Ogni addebito generato da un utilizzo della Carta di credito non previsto dalle condizioni di rilascio della Società.

CONDIZIONI DI POLIZZA

Art. 1. ESTENSIONE TERRITORIALE

Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite.

Per la garanzia **LIABILITY WAIVER** la polizza ha vigore in tutti i Paesi del mondo.

Art. 2. DECORRENZA E DURATA DELLE PRESTAZIONI E GARANZIE

L'assicurazione nei confronti di ogni Società assicurata decorre dalla data di inizio validità della Carta di credito "Key client" per tutto il periodo di validità della carta stessa o fino alla cessazione della qualità di Titolare della carta di credito "Key Client", sempre che al momento del sinistro la polizza tra Europ Assistance e Key Client risulti in corso di validità.

Art. 3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro coperto da rami assicurativi diversi dall'assistenza, l'Assicurato deve darne tempestivo avviso alla Centrale Operativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita al diritto ai rimborsi ai sensi dell'art. 1915 c.c., valendo quale omissione dolosa.

- 1) Dopo aver scoperto o aver ricevuto notifica di un sinistro o di un evento che possa essere oggetto di richiesta di indennizzo, la Società deve darne immediato avviso del sinistro alla Compagnia.*
- 2) La Società presenterà una denuncia scritta e dettagliata del sinistro a Europ Assistance Italia Spa - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano entro 60 giorni dalla data dell'estratto conto.
La Società presenterà e produrrà a scopo di verifica la documentazione atta a comprovare di avere posto in essere ogni possibile azione per rientrare in possesso dell'importo addebitato tramite uso non autorizzato della carta di credito da parte del Titolare della Carta stessa.
In mancanza di tale idonea documentazione la Compagnia si riserva di non dare seguito alla liquidazione del sinistro.*
- 3) Qualora una richiesta di indennizzo risultasse fraudolenta o venissero utilizzati mezzi o sistemi fraudolenti da parte della Società, o da chiunque agisca per suo conto, al fine di trarre vantaggio dalla presente Polizza, o qualsivoglia sinistro fosse causato da un'azione deliberata della Società o con la connivenza di chi agisce per suo conto, non sussisterà più il diritto alle prestazioni di cui alla presente Polizza.*
- 4) Qualora, in qualsiasi momento in cui venisse avanzata una richiesta di indennizzo in base alla presente Polizza, sussistesse una qualsivoglia altra assicurazione, manleva o garanzia, a copertura del medesimo sinistro, la Compagnia non sarà tenuta alla prestazione, eccetto per quanto riguarda l'eccedenza dell'importo dovuto in base a tale altra assicurazione, manleva o garanzia.*
- 5) Perché sorga una valida richiesta di indennizzo secondo le condizioni della presente Polizza, la Società si attiverà, non appena scoperta una qualsiasi azione di uso non autorizzato, al fine di bloccare la Carta di credito del Titolare, fatte salve le azioni legali che riterrà opportune.*
- 6) All'atto della scoperta, da parte della Società, di una qualsiasi azione di uso non autorizzato commessa da un Titolare di Carta, la Società sarà tenuta a informare la Banca e il Contraente immediatamente e a ritirare la carta. Successivamente a detta scoperta la Compagnia non indennizzerà ulteriori sinistri.*

Art. 4. ESCLUSIONI

La Compagnia non sarà responsabile di:

- 1) perdite causate da azioni commesse da un Titolare di Carta prima della data di inizio di validità della carta riferita a tale Titolare;*
- 2) addebiti effettuati per acquisto di beni o servizi per la Società o per persone diverse dal Titolare di Carta, normalmente autorizzati;*
- 3) perdite causate da azioni commesse da un titolare di carta di credito successive alla data di blocco della carta stessa;*
- 4) perdite di interessi passivi o attivi o di qualsivoglia natura.*

Art. 5. DELIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI E ALLE GARANZIE

Ferme restando le differenti limitazioni inserite all'interno delle prestazioni / garanzie, sono operanti le seguenti condizioni:

- 1. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.*
- 2. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni / garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.*
- 3. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alle prestazioni / garanzie in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C..*
- 4. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.*
- 5. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni*

previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

6. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

7. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

ASSICURAZIONE LIABILITY WAIVER

Oggetto dell'assicurazione

La Compagnia terrà indenne la Società dal rischio di un uso non autorizzato della Carta di credito, a termini di Polizza, avvenuto durante il periodo di assicurazione ed effettuato dal Titolare della Carta di credito, a condizione che la Società fornisca idonea documentazione atta a comprovare di avere posto in essere ogni possibile azione per rientrare in possesso dell'importo addebitato tramite uso non autorizzato della carta di credito da parte del Titolare della Carta stessa.

Limiti di indennizzo

La Compagnia indennizzerà sino al limite massimo di 25.000,00 euro per Titolare di Carta di credito e per anno sino ad un massimo di 250.000,00 euro per Società e per anno, fermo restando che per ogni singola richiesta di risarcimento il limite di indennizzo applicabile non potrà superare il limite di spesa mensile della singola Carta di credito.

In ogni caso il limite di indennizzo non potrà superare il limite di spesa mensile di una singola Carta di credito, qualora l'addebito complessivo sia stato suddiviso su più Carte di credito i cui Titolari agivano in collusione.

In caso di prelievo contanti non verranno indennizzati importi superiori ai:

300,00 euro per evento per le Carte di credito Key Client Business e Key Client Corporate Azienda Silver;

600,00 euro per evento per le Carte di credito Key Client Corporate Azienda Gold;

sino ad un massimo di 1.000,00 euro per Titolare di Carta di credito e per anno sino ad un massimo di 10.000,00 euro per Società e per anno.

Si conviene che non potranno esserci circostanze nelle quali la Compagnia soddisferà una richiesta di indennizzo più di una volta.

Denuncia del sinistro e obblighi della Società assicurata

1) Dopo aver scoperto o aver ricevuto notifica di un sinistro o di un evento che possa essere oggetto di richiesta di indennizzo, la Società deve dare immediato avviso del sinistro alla Compagnia.

2) La Società dovrà presentare una denuncia scritta e dettagliata del sinistro a Europ Assistance Italia Spa - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta – Ufficio Liquidazione Sinistri, entro 60 giorni dalla data dell'estratto conto. La Società presenterà e produrrà a scopo di verifica la documentazione atta a comprovare di avere posto in essere ogni possibile azione per rientrare in possesso dell'importo addebitato tramite uso non autorizzato della carta di credito da parte del Titolare della Carta stessa.

In mancanza di tale idonea documentazione la Compagnia si riserva di non dare seguito alla liquidazione del sinistro.

3) Qualora una richiesta di indennizzo risultasse fraudolenta o venissero utilizzati mezzi o sistemi fraudolenti da parte della Società, o da chiunque agisca per suo conto, al fine di trarre vantaggio dalla presente Polizza, o qualsivoglia sinistro fosse causato da un'azione deliberata della Società o con la connivenza di chi agisce per suo conto, non sussisterà più il diritto alle prestazioni di cui alla presente Polizza.

4) Qualora, in qualsiasi momento in cui venisse avanzata una richiesta di indennizzo in base alla presente Polizza, sussistesse una qualsivoglia altra assicurazione, manleva o garanzia, a copertura del medesimo sinistro, la Compagnia non sarà tenuta alla prestazione, eccetto per quanto riguarda l'eccedenza dell'importo dovuto in base a tale altra assicurazione, manleva o garanzia.

5) Perché sorga una valida richiesta di indennizzo secondo le condizioni della presente Polizza, la Società si attiverà, non appena scoperta una qualsiasi azione di uso non autorizzato, al fine di bloccare la Carta di credito del Titolare, fatte salve le azioni legali che riterrà opportune.

6) All'atto della scoperta, da parte della Società, di una qualsiasi azione di uso non autorizzato commessa da un Titolare di Carta, la Società sarà tenuta a informare la Banca e il Contraente immediatamente e a ritirare la carta.

Successivamente a detta scoperta la Compagnia non indennizzerà ulteriori sinistri.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Centrale Operativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Centrale Operativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema .

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa al numero:

dall'Italia 800/90.42.31 o dall'Italia e dall'Europa 02/58.24.52.74

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Ragione Sociale della Società
- Nome e cognome del Titolare della Carta di credito
- Numero della carta di credito preceduto da KCLW
- Nome e cognome del denunciante
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Centrale Operativa, potrà inviare:

un fax al numero 02.58.38.42.34

oppure

un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del consenso dell'Assicurato stesso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Centrale Operativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili, così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati messa a disposizione da Key Client sul suo sito internet. L'Assicurato successivamente al consenso fornito come sopra, dovrà confermarlo sottoscrivendo il consenso, che gli verrà inviato da Europ Assistance, all'indirizzo fornito dall'Assicurato stesso.

Per qualsiasi informazione commerciale potrà contattare il numero 02.58.38.41