

Milano, 28/12/2007

DISPOSIZIONI DI SICUREZZA

Con particolare concentrazione verso la categoria merceologica alberghiera e del settore viaggi/turismo, si sono recentemente verificati alcuni episodi fraudolenti, dei quali vi descriviamo qui di seguito due modalità, che hanno generato perdite finanziarie in danno degli esercenti che ne sono rimasti vittime:

1. attraverso la prenotazioni di sale per convegni e/o altri servizi similari, soggetti fraudolenti (individui e/o sedicenti agenzie di viaggio) richiedono (via mail / fax) l'acquisto di materiale tecnologico di supporto, quali computers portatili, telefoni, proiettori etc etc., da pagarsi con **carta di credito** in modalità di vendita a distanza. Di tale materiale ne viene poi richiesto, dai medesimi soggetti, l'invio ad indirizzi di comodo, appositamente forniti, con la scusa di doverne curare la preparazione (caricamento programmi / preventiva verifica degli strumenti / assegnazione agli ospiti partecipanti etc,etc.);
2. attraverso prenotazioni di soggiorni per più persone, con il massimo dei comfort disponibili e pagamento anticipato tramite **carta di credito** in modalità di vendita a distanza, soggetti fraudolenti (individui o sedicenti agenzie di viaggio) richiedono successivamente il rimborso di quanto corrisposto, al netto delle penali previste contrattualmente (no show – altre penali concordate); tale impropria richiesta, avanzata dopo aver preventivamente annullato i servizi richiesti o di seguito alla mancata presentazione e fruizione degli stessi, viene corredata da coordinate bancarie/indirizzi di comodo su cui far accreditare (bonifici/vaglia) le somme richieste.

Premesso che:

- a) l'erogazione di beni/servizi, come rappresentata ai punti 1 e 2 , non è disciplinata dal contratto di convenzione in essere (contratto generale e guaranteed reservation);
- b) il rimborso di somme, a qualsiasi titolo richieste, deve essere esclusivamente effettuato attraverso note di credito a valere sulle medesime numerazioni di carte di credito utilizzate in sede di precedente addebito.

Vi invitiamo, nel reciproco interesse, ma soprattutto a vostra tutela, a non aderire a richieste formulate come sopra descritto e di segnalare immediatamente ogni eventuale simile circostanza al Servizio Clienti Key Client al numero 0432 744 101.

Suggeriamo, inoltre, di dare ampia diffusione di quanto sopra al Vostro interno, in particolare al personale delegato alle attività di servizio che, in primis, potrebbe venire in contatto con i citati tentativi fraudolenti.

Nel rimanere a Vostra disposizione per ogni ulteriore necessità/chiarimento, vogliate gradire i migliori saluti.